

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEINEK ALAPELVEI

Én, Csizmazia Gábor egyéni vállalkozó (Cím: 8600 Siófok, Tanácsház utca 10/A 2. em. 7., Adószám: 60964959-1-34, Nyilvántartási szám: 25547685, Telefon: +36 70 312 7126), az Ön személyes adatainak kezelőjeként ezúton közlöm az alább részletezett, személyes adatok gyűjtéséről és a magánélet védelmének alapelveiről szóló információkat Önnel, mint a www.dh-scales.com honlap felhasználójával, valamint ügyfeleinkkel, forgalmazóinkkal és beszállítóinkkal.

Nagyon fontos számunkra az Ön személyes adatainak védelme, ezért a jogviszonyainkat mindig az ennek megfelelően meghatározott alapelvek irányítják. A személyes adatok védelmének fenti alapelvei különösen az alábbiakat taglalják:

- Mely személyes adatait kezeljük;
- Milyen céllal és hogyan kezeljük a személyes adatait, mi az adatkezelésünk jogalapja;
- Kinek adhatók át az Ön személyes adatai;
- Mennyi ideig kezeljük a személyes adatait és
- Milyen jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban.

Ha a szöveg bármely része magyarázatra szorul, vagy csak szeretne tanácsot kérni vagy egyeztetni a személyes adatai további kezeléséről, bármikor fordulhat hozzánk a következő e-mail címen: info@dh-scales.com

A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK TERÜLETEI

Ha a honlapunkon keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot, felkérhetjük bizonyos személyes adatok közzétételére önmagáról vagy cégéről. Ezek az adatok különösen a következők lehetnek:

- a keresztnéve és vezetéknéve vagy cégneve;
- az Ön vagy cégének címe;
- az Ön adószáma;
- telefonszáma;
- e-mail címe;

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Önök által nyújtott adatokat arra használjuk, hogy kapcsolatba kerüljünk Önnel, és az Ön által kért információkat nyújtsuk, vagy hogy a szerződést teljesítsük. A személyes adatait törvényes és átlátható módon kezeljük, és csak a feldolgozás céljával arányos, releváns és fontos adatokat kérünk. Az adatkezelés jogalapja a szerződéses célú adatfeldolgozás.

Az Ön vezetéknévét és e-mail címét emellett felhasználhatjuk arra is, hogy üzleti információkat osszunk meg Önnel, vagyis, hogy tájékoztassuk az általunk ajánlott termékekről, eseményekről, kiadványokról vagy szolgáltatásokról, amelyek véleményünk szerint érdekelhetik Önt. A személyes adatok nyújtása a szerződés teljesítése céljából, illetve az Ön által feltett kérdésekre vagy az igényelt információkra adott válaszok céljából a szerződéses követelményeink közé tartozik, és ezek nyújtásának megtiltása a szerződés megkötésének vagy az Ön kérdéseire adott válaszok elutasítását vonhatja magával. A személyes adatait a továbbiakban felhasználhatjuk a belső szükségleteinkre is, különösen az Ön elégedettségének mérésére, az ajánlott termékek

és szolgáltatások minőségének optimalizálására és növelésére, az új termékek fejlesztésére és a kockázatok csökkentésére.

A fenti adatkezelés jogalapja a jogos érdekünkől történő adatkezelés, amely a termékeink hirdetésének érdeke és egyben az általunk kínált szolgáltatások minőségének növelési érdeke is.

Az Ön személyes adatainak kezelését üzleti közlések küldése céljából bármikor elutasíthatja, ami nem lesz hatással a további kölcsönös viszonyunkra. Elég egy e-mailt küldenie a megfelelő kérelemmel a info@dh-scales.com címre vagy arra a címre, amelyről az üzleti információkat kapta, valamint kizárhatja magát a csoportos e-mail küldésből a hírlevelünk láblécében lévő leiratkozó üzenetre kattintva.

A személyes adatait nem használjuk fel semmilyen automatizált döntési célokra, sem profilalkotásra.

KI FÉRHET HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATAIHOZ

Az Ön személyes adatait a szolgáltatásaink minőségének növelése és bizonyos tevékenységek biztosítása érdekében adatfeldolgozóink végzik, akik

- termékszállítási szolgáltatást nyújtanak
- számviteli szolgáltatást nyújtanak
- jogi szolgáltatást nyújtanak

Tekintettel a bizonyos szolgáltatásokat nyújtó változó személyekre, nem sorolhatjuk fel név szerint a Személyes adatok kezelőit. A Személyes adatok konkrét fogadóinak jegyzéke külön kérésre nyújtható a következő címen info@dh-scales.com

A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

A személyes adatait addig kezeljük, amíg szolgáltatásokat nyújtunk Önnek vagy a kölcsönös szerződést teljesítünk, vagy az adatőrzési kötelezettségek teljesítésének idejére a hatályos jogszabályok értelmében, mint például a számviteli törvény, az adatmegőrzési és nyilvántartási törvény vagy az általános forgalmi adóról szóló törvény.

A személyes adatait tehát a termékek nyújtásának idejére és az igényelt tranzakciók vagy más fontos célok befejezéséig kezeljük, például a jogi kötelezettségeink betartása, a vitás ügyek rendezése, a megállapodásaink jogi kényszerítése. Ezek az igények a különböző típusú adatoknál a különböző termékek kontextusában eltérő lehet, ezért az adatmegőrzés valós ideje jelentősen változó. Azon szempontok közé, amelyek alapján az adatmegőrzés idejét meghatározzák a következő tartoznak:

- Mennyi ideig szükségesek a személyes adatok a termékek nyújtásához és a társaságunk működésének biztosításához? Ez olyan tevékenységeket foglal magában, mint például a termékek teljesítményének növelése, a rendszereink biztonságának karbantartása és a megfelelő üzleti és pénzügyi feljegyzések fenntartása. Ez egy általánosan érvényes szabály, amely az esetek többségében alapvető az adatmegőrzés idejének meghatározásához.
- Azzal az elvárással nyújtja számunkra az adatokat, hogy addig őrizzük, amíg kifejezetten nem kéri a törlésüket?
- Érzékenyek ezek a személyes adatok? Ha igen, akkor általában az a megfelelő, ha rövidített adatmegőrzési időszakot választ.
- Bevezettük és közöltük a konkrét adatmegőrzési időszakot a meghatározott adattípusra? Ha igen, akkor soha nem lépjük túl.
- Engedélyezte az adatmegőrzési időszak meghosszabbítását? Ha igen, az adatait az ön engedélyével őrizzük.

- Vonatkoznak-e ránk az adatmegőrzés jogi, szerződéses vagy hasonló kötelezettségei? Ide tartoznak például a kötelező adatmegőrzést szabályozó jogszabályok, a nyomozással vagy a bírósági perekkel kapcsolatos adatmegőrzésre vonatkozó kormányrendelet.

AZ ÖN SZEMÉLYES ADATKEZELÉSBŐL EREDŐ JOGAI

Az általunk végzett személyes adatkezelés során Önt az alábbi jogok illetik:

- a személyes adatokhoz való hozzáférési jog;
- adatjavítási jog;
- adattörlési jog ("az elfelejtés joga");
- az adatkezelés korlátozásának joga;
- az adatkezeléssel szembeni tiltakozás joga;
- az adathordozás joga;
- a panasz benyújtás joga a személyes adatok kezelésével szemben.

A jogait az alábbiakban magyarázzuk, hogy legyen közelebbi elképzelése ezek tartalmáról.

A hozzáférési jog annyit jelent, hogy bármikor kérheti az igazolásunkat arról, hogy az Ön érintő személyes adatokat kezeljük vagy nem kezeljük, ha kezeljük, milyen céllal kezeljük, kinek férhetők hozzá, mennyi ideig kezeljük, jogosult-e a javításukra, törlésükre, a feldolgozásuk korlátozására vagy kifogás emelésére, honnan szereztük meg a személyes adatait és történik-e a személyes adatai feldolgozása alapján automatizált döntés, az esetleges profilalkotással együtt. Ezen felül díjtalanul kérheti a személyes adatai első másolatát, a további másolatokért azonban megfelelő adminisztratív díjat számítunk fel 3000 Forint nagyságban.

A javítási jog annyit jelent, hogy bármikor kérheti a személyes adatai javítását vagy kiegészítését, ha ezek pontatlanok vagy hiányosak.

A törlési jog annyit jelent, hogy törölnünk kell a személyes adatait, ha (i) már szükségtelenné váltak arra a célra, amelyre gyűjtöttük vagy más módon kezeltük, (ii) a kezelésük jogszerűtlen, (iii) kifogást emel a kezelésük ellen, és nincs semmilyen komoly indok a kezelésükre, (iv) a jogszabályok írják elő számunkra, (v) visszavonja a süti fájlok kezelésére adott engedélyét, amelyek az internetes oldalakon követik a viselkedését.

A feldolgozás korlátozásának joga annyit jelent, hogy amíg nem rendezzük a személyes adatai kezelésével kapcsolatos vitás kérdéseket, a személyes adatait csak úgy kezelhetjük, hogy tároljuk, esetleg csak az Ön engedélyével használhatjuk fel, illetve a jogos igényeink érvényesítésére vagy végrehajtására használhatjuk.

A kifogás joga annyit jelent, hogy Ön kifogást emelhet az általunk marketing céllal vagy a jogos érdekeink miatt kezelt személyes adatai kezelése ellen. Ha kifogást emel az általunk marketing céllal kezelt személyes adatai kezelése ellen, az adatai ilyen célú kezelését megszüntetjük, a jogos érdekeink miatti kezelés esetén ezt a kifogást kiértékeljük, majd közöljük Önnel, hogy teljesítettük-e, és nem kezeljük tovább a személyes adatait, vagy a kifogást megalapozatlannak találtuk, és a kezelésüket tovább folytatjuk. Minden esetben a kifogás megoldásáig a kezelésüket felfüggesztjük.

Az adathordozási jog annyit jelent, hogy jogosult az Önt érintő, automatizált módon az Ön engedélyével vagy szerződés alapján, strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formátumú kezelt személyes adatait megszerezni, és jogosult arra, hogy a személyes adatait közvetlenül egy másik adatkezelőnek adjuk át;

Ha megjegyzései vagy panaszai merülnek fel a személyes adatai védelmével kapcsolatban, vagy kérdése van a társaságunk adatvédelemért felelős személyéhez, esetleg érvényesíteni óhajtja valamelyik jogát, lépjen kapcsolatba velünk email címünkön vagy használja elérhetőségeink alatt megtalálható Kapcsolati űrlapunkat. A kérdéseire vagy megjegyzéseire 30 napon belül válaszolunk.

A tevékenységünket a [személyes adatok védelmének hivatala](#) is ellenőrzi, amelynél elégedetlensége esetén panaszt nyújthat be. Bővebb információt a hivatal honlapján kaphat.

A BIZTONSÁGI INCIDENSEK JELENTÉSE

A korszerű technológiák korszakában bár elenyésző mértékben, de fennáll annak kockázata, hogy kiszivároghatnak az Ön személyes adatai, illetve azok elveszhetnek vagy azokkal visszaélhetnek. A tevékenységünk keretében mindent megteszünk azért, hogy ne következzenek be ilyen incidensek, elsősorban úgy, hogy a személyes adataival kapcsolatba kerülő munkatársainkat rendszeres képzésben részesítjük a személyes adatok védelmének témájáról, megismertetjük a munkatársainkat a személyes adatai védelmét érintő, bevezetésre került belsővállalati előírásokkal és minden műszaki eszközt felhasználunk az adatkezelés biztonsága érdekében, amilyen például az adatok kódolása, bonyolult jelszavak és frissített szoftverek alkalmazása.

Ha viszont a legnagyobb igyekezetünk ellenére biztonsági incidens következik be, és az incidens fokozott kockázatot jelent az Ön jogaira és szabadságára nézve, haladéktalanul értesítjük erről a körülményről, mégpedig az átadott e-mail címen és az információk honlapunkon történő közzétételével, ideértve a szükséges részleteket is.

AZ ALAPELVEK VÁLTOZÁSA

A személyes adatok védelmének alapelveit időről-időre módosíthatjuk. Nem korlátozzuk a személyes adatok védelmének fenti alapelveiből eredő jogait az Ön kifejezett engedélye nélkül. A személyes adatok védelme alapelveinek változásait ezeken az oldalakon tesszük közzé, és ha jelentős változásokról lesz szó, külön értesítjük Önt (bizonyos szolgáltatások esetén a személyes adatok védelmének alapelvei változásáról e-mailben értesíthetjük). A személyes adatok jelen alapelveinek előzetes változatait archiváljuk, hogy a jövőben is elérhetők legyenek az Ön számára. Ezek elérhetők a jelen alapelvek elején lévő hivatkozások révén.

A személyes adatok védelmének jelen alapelvei 2018. május 24-től hatályosak.